

## Informacije o žalbi protiv diskriminacije kod Ombudsmana

U cilju sprovođenja Zakona o zaštiti od diskriminacije, kao i informisanja javnosti o pravu na podnošenje žalbe protiv diskriminacije i ne samo o tome, MONT stavlja na raspolaganje linkove osnovnih zakona za zaštitu ljudskih prava, i to:

Zakon br. 05/L-019 o Ombudsmanu

<https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=10922>

Zakon br. 05/L-020 o rodnoj ravnopravnosti

<https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=10923>

Zakon br. 05/L-021 o zaštiti od diskriminacije

<https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=10924>

Konkretno, pravo na podnošenje žalbe protiv diskriminacije kod Ombudsmana uređeno je članom 12 Zakona br. 05/L-021 o zaštiti od diskriminacije, kojim se utvrđuje da:

1. Svako lice ili grupa lica može podneti žalbu pred ombudsmanom u vezi diskriminatornog ponašanja po osnovama propisanim u članu prvom (1) ovog zakona.
2. Podnošenje i razmatranje žalbi protiv diskriminacije od strane ombudsmana se obavlja u skladu sa specifikovanim procedurama u odgovarajućeg Zakona o ombudsmanu.
3. Podnošenje žalbe ombudsmanu nije uslov za pokretanje tužbe i ne predstavlja prepreku za oštećeno lice da se obrati sudu ili organima krivičnog gonjenja.
4. Udruženja, organizacije ili drugi pravni subjekti mogu pokrenuti ili podržati žalbe u ime podnosioca, nakon dobijanja njihove saglasnosti, za vođenje postupka pred ombudsmanom.

Što se tiče procedura, one se mogu u potpunosti videti u poglavlju IV: Postupci razmatranja žalbi, Zakona br. 05/L-019 o Ombudsmanu, sa sledećim članovima:

### Član 19

#### Iniciranje postupka

Svako lice koje tvrdi da su prekršena prava i njegove slobode nekim zakonom, radnjom ili neradnjom, lošim administriranjem autoriteta, može zahtevati od Institucije Narodnog Advokata pokretanje postupka.

### Član 20

#### Oblik podnošenja žalbe

1. Svaka žalba podneta Narodnom Advokatu treba da bude potpisana i da sadrži lične podatke

podnosioca žalbe kao i da sadrži sve okolnosti, činjenice i dokaze na koje se zasniva ta žalba. Podnosilac žalbe mora se izjasniti dali su se pravna sredstva primenila ili ne, i ako jesu, koja su od tih pravnih sredstava primenjena.

2. Svaka žalba za početak procedure, po pravilu, podnosi se u pismenoj formi. Zahtev za početak procedure može se podneti na elektronski način i usmeno, u slučaju da ne postoji mogućnost da to bude pismeno.

## Član 21

### Postupak nakon prijema žalbe

1. Nakon prijema žalbe, Narodni advokat u roku od deset (10) radnih dana odlučuje o prihvatljivosti pitanja, kao u nastavku:

1.1. da razmotri slučaj u ubrzanom postupku;

1.2. da pokrene potpunu istragu;

1.3. da odbaci žalbu zbog toga što:

1.3.1. nije u nadleženosti Narodnog advokata, po ovom zakonu;

1.3.2. žalba je neblagovremena;

1.3.3. žalba je anonimna i nedokumentovana;

1.3.4. žalba predstavlja zloupotrebu prava na podnošenje žalbe,

1.3.5. žalilac nije uspeo da obezbedi zatražene informacije od Narodnog Advokata.

1.4. da odbije žalbu, kao neosnovanu.

1.5. da prekine istragu kada konstatuje da je slučaj rešen na neki drugi način u skladu sa zahtevom žalioca.

2. U svim gorenavedenim slučajevima, Narodni Advokat obaveštava pismeno stranku u roku od trideset (30) dana, od dana prijema žalbe.

3. Odluka Narodnog Advokata, za odbacivanje ili odbijanje žalbe je pravnosnažna.

## Član 22

### Slučajevi odbijanja razmatranja žalbe

1. Narodni Advokat odbija zahtev iz sledećih razloga:

1.1. kada iz podnetih podataka i drugih okolnosti slučaja proizilazi da ljudska prava i slobode nisu kršena ili nije počinjeno nikakvo loše administriranje;

1.2. kada je zahtev nepotpun i nekompletiran i posle zahteva od Narodnog advokata;

1.3. kada se postupak za jedan predmet vodi kod sudskih organa, osim u specifikovanim

slučajevima u ovom Zakonu.

1.4. kada sva redovna i vanredna pravna sredstva nisu iscrpljena, osim ako on oceni da će biti nekorisno za podnosioca žalbe da započne ili nastavi postupak, ili ako oceni da su pojedinci pretrpeli veliku štetu ili mogu pretrpeti u međuvremenu veliku i nenadoknadivu štetu;

2. Narodni Advokat treba da da obrazloženje o razlozima odbijanja žalbe, osim u slučajevima kada stranka to izričito odbija.

## Član 23

### Slučajevi zastarelosti i izuzeća

1. Narodni Advokat ne inicira postupak za istraživanje kršenja ljudskih prava ako je od dana kada je stranka primila pravosnažnu odluku ili je obavještena u vezi iste pa do podnošenja žalbe instituciji Narodnog advokata proteklo više od tri (3) godine.

2. Izuzev iz stava 1 ovog člana, Narodni Advokat može inicirati postupak i nakon proteka roka od tri (3) godine, ukoliko oceni da je podnosilac žalbe bio sprečen, u slučaju da se kršenje nastavlja, ili ukoliko oceni da je slučaj od posebnog značaja.

Za direktne informacije posetite veb stranicu institucije Ombudsmana na linku <https://oik-rks.org/>

Republika e Kosovës  
Institucioni i Avokatit të Popullit

Për Ne Legjislacioni Lajme Raporte Publikime Kontakte Paraqitja e Rastit

Republika e Kosovës  
**Institucioni i Avokatit të Popullit**  
Mbrotjtja e të Drejtave të Njeriut

Nëse konsideroni se të drejtat tuaja elementare nuk janë respektuar, ju lutemi të paraqisni rastin tuaj dhe ne do të jemi të gatshëm për të ofruar ndihmën tonë.

Paraqit rastin  
**0800 15555**  
Thirrja falas

S poštovanjem, osoblje MON-a